

# **Déclaration de confidentialité de la S.A. Artex B.V. (Agissant sous les dénominations commerciales : Artelux / Kendix / De Ploeg / Your Edition / Loft 79)**

La présente déclaration de confidentialité s'applique à la S.A. Artex B.V. et aux raisons sociales précitées.

## **Vos données personnelles**

Nous attachons une grande importance au respect de la vie privée de nos clients et c'est pourquoi nous accordons la plus grande vigilance au traitement et à la protection des données personnelles. Nous traitons les données conformément aux conditions fixées dans le règlement général sur la protection des données (RGPD).

## **Quelles informations collectons-nous sur vous ?**

Nous enregistrons des informations sur vous dès lors que vous vous connectez sur ce site web, demandez des échantillons ou une déclaration de garantie et/ou donnez votre avis via ce site. Ces informations peuvent comprendre les renseignements suivants : adresse personnelle, nom, e-mail et numéro de téléphone. De même, des données sont collectées sur vos activités sur notre site web : le navigateur Internet et le type d'appareil.

## **Données particulières et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site web n'a pas l'intention de collecter de données sur des internautes âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'accord des parents ou d'un tuteur. Cependant, nous ne sommes pas en mesure de contrôler si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons dès lors également aux parents de garder un œil sur les activités de leurs enfants sur Internet, ce pour éviter que des données soient collectées sur des enfants sans l'accord parental. Si vous avez la conviction que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans cette autorisation, nous vous prions de contacter nos services pour que nous supprimions ces informations.

## **Que faisons-nous de ces informations ?**

Les informations fournies peuvent servir à satisfaire une requête que vous avez introduite en ligne. Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous renseigner sur de nouveaux services ou produits ou encore des services et des produits particuliers de la S.A. Artex B.V., comme le lancement de nouvelles collections, des événements et des promotions, par l'intermédiaire p.ex. de newsletters et/ou de brochures. Vos données personnelles peuvent en outre servir au suivi, par nos soins ou un tiers agissant en notre nom, de toute demande émanant de vous et portant sur nos produits et services. La S.A. Artex B.V. analyse aussi votre comportement sur le site web pour ainsi améliorer le site et adapter l'offre de produits et services en fonction de vos préférences.

## **Est-il question de décisions automatisées ?**

La S.A. Artex B.V. ne prend pas de décisions à partir de traitements automatisés concernant des aspects qui peuvent avoir des répercussions (substantielles) sur des personnes. En l'occurrence, il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans intervention humaine.

## **Vos informations sont-elles partagées ?**

Vos informations ne seront pas partagées avec d'autres entreprises à des fins de marketing. En revanche, nous pouvons les partager avec d'autres entreprises qui collaborent en notre nom ou pour notre compte à l'accomplissement de votre requête pour vous conseiller encore mieux. Chacune de ces sociétés protégera l'utilisation et la gestion de vos données conformément au RGPD.

## **Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

Nous stockons votre nom et votre adresse électronique tant que vous êtes inscrit(e) pour recevoir notre newsletter. De plus, la S.A. Artex B.V. ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire à la réalisation des objectifs qui justifient la collecte de vos données. En ce qui concerne la conservation de vos coordonnées et/ou votre adresse e-mail,

nous appliquons le délai de conservation de 2 ans à compter du jour d'enregistrement ou du jour d'entrée en vigueur du RGPD.

### **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

La S.A. Artex B.V. prend très au sérieux la protection de vos données et prend des mesures adaptées pour prévenir les abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non souhaitée et la modification illicite. Pour protéger vos données à cet égard, nous recourons à des outils techniques, comme des pare-feux et des logiciels anti-virus actuels. Naturellement, seuls nos salariés ont accès à vos données, plus précisément celles dont ils ont besoin pour réaliser leurs tâches. Si vous avez le sentiment que vos données ne sont pas suffisamment sécurisées ou qu'il y a des indications qui laisseraient soupçonner un abus, nous vous prions de nous contacter.

### **Vos droits**

Vous avez le droit de consulter les données personnelles que nous gérons, les (faire) corriger et les (faire) supprimer. En outre, vous avez le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles. De même, vous disposez du droit à la portabilité des données. Ce droit signifie que vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles dont nous disposons sur vous dans un fichier informatique. Vous pouvez également nous demander de les transmettre à une autre organisation que vous aurez précisée. Pour ce faire, veuillez introduire votre requête auprès de la S.A. Artex B.V. (info@artex.hde.nl, à l'attention du DPO). Nous ne manquerons pas d'y réagir dans les plus brefs délais, et assurément dans les quatre semaines qui suivent votre demande.

Nos coordonnées sont les suivantes :

#### **Adresse postale :**

Postbus 298  
NL-5700 AG Helmond  
Pays-Bas

#### **Adresse visiteurs :**

Boscheweg 79  
NL- 5735 GT Aarle-Rixtel  
Pays-Bas

Téléphone + 31 (0)492 386500

Télécopie + 31 (0)492 386471

CCI 17068439

La S.A. Artex B.V. souhaite également vous indiquer que vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale néerlandaise de contrôle en la matière, la « Autoriteit Persoonsgegevens ». Pour ce faire, veuillez suivre ce lien :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de notre part, veuillez cliquer sur le lien de désinscription qui figure sur notre site web.

### **Sites web de tiers**

Notre site web peut renfermer des liens vers d'autres sites totalement indépendants de la S.A. Artex B.V. Cette politique de confidentialité et en matière de cookies ne s'applique qu'à la S.A. Artex B.V. Dans pareil cas, nous vous conseillons donc de consulter la politique de confidentialité de ces sites web.

### **Cookies et techniques assimilées**

La S.A. Artex B.V. n'a recours qu'à des cookies fonctionnels et analytiques, ce pour ne pas porter atteinte au respect de votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est sauvegardé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous consultez ce site web pour la première fois. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement technique de ce site web et à sa convivialité. Ils permettent au site web de fonctionner correctement et se souviennent des préférences que vous avez définies. Ils nous permettent aussi d'optimiser notre site web. Vous pouvez bloquer les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de sorte à ce qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, via les paramètres de notre navigateur, vous pouvez également supprimer toutes les informations sauvegardées plus tôt.

### **Modifications à notre politique de confidentialité et en matière de cookies**

Nous mettons à jour notre politique de confidentialité si cela est nécessaire ou souhaité. Les changements apportés seront publiés sur ce site web.